

# La formazione tecnica premia

*Per i professionisti che trattano componenti altamente specializzati come i cuscinetti, una comprensione tecnica generica dei prodotti può essere utile per migliorare la produttività e ridurre i costi. Purtroppo, la "formazione classica" presso le scuole tecniche difficilmente copre le conoscenze pratiche necessarie all'industria. Per colmare questa lacuna, molti produttori di cuscinetti offrono speciali corsi di addestramento; un esempio: il Bearing College proposto da NKE Austria GmbH.*

» Janet Mo



**G**eneralmente, ogni azienda che tratta cuscinetti trae vantaggio dai programmi di addestramento: efficienza ottimizzata sul posto di lavoro e dipendenti motivati sono solo due dei risultati che scaturiscono direttamente da un addestramento appropriato. Per i distributori industriali, le conoscenze relative ai cuscinetti aiutano a migliorare le attività attraverso la competenza tecnica piuttosto che basandosi sulla competitività dei prezzi. Questo facilita anche lo sviluppo di attività OEM che sono solitamente più accattivanti dal punto di vista tecnico. A lungo termine, questo aumenta la soddisfazione del cliente. Per i produttori di macchine, gli ingegneri che curano progettazione e sviluppo del prodotto sono in grado di ottimizzare il ren-

dimento delle attrezzature minimizzando i costi durante il ciclo di vita grazie a un'ottima scelta dei cuscinetti. Dopo aver acquisito le conoscenze adeguate in merito ai cuscinetti, un ingegnere che si occupa del product design può risparmiare fino al 50% di costi su un alloggiamento senza sacrificarne il rendimento. Anche gli utilizzatori finali possono trarre vantaggio dall'addestramento in materia di cuscinetti. Stando agli esperti, l'errore umano è la causa più frequente di anomalie negli impianti. L'utilizzo corretto dei cuscinetti, per esempio il loro magazzi-

naggio, la lubrificazione e il montaggio/lo smontaggio, non solo garantisce un minore danno ai cuscinetti e una durata di vita più lunga, ma risulta anche in costi di manutenzione più bassi, un maggiore grado di sicurezza e un tempo di funzionamento più lungo delle macchine e degli impianti. Non solo gli ingegneri e i tecnici traggono vantaggio dalle conoscenze in materia di cuscinetti; anche il personale commerciale, quali i rivenditori e gli addetti alle vendite, può migliorare il proprio rendimento professionale grazie a un apposito addestramento in materia di cu-

## L'addestramento paga

L'addestramento costa, ma paga. Si tratta di un investimento nella produttività. L'addestramento in materia di cuscinetti fornisce ai professionisti tecnici e commerciali le conoscenze essenziali per migliorare il loro rendimento professionale. Per l'azienda ciò si traduce in uno sviluppo del prodotto ottimizzato, approvvigionamento e costi di manutenzione ridotti, durata di funzionamento delle strutture maggiore, sicurezza migliorata, fidelizzazione dei dipendenti e soddisfazione dei clienti. Tutto ciò contribuisce al successo a lungo termine di un'azienda.

A destra. L'NKE Bearing College offre tre moduli standard per gruppi di professionisti diversi nonché corsi specifici.

## Chi è NKE

NKE Austria GmbH, con sede a Steyr, produce cuscinetti d'elevata qualità. L'azienda, con oltre 70 dipendenti, è stata fondata nel 1996 da collaboratori in posizioni dirigenziali della precedente azienda Steyr Wälzlager. NKE produce cuscinetti di standard e speciali per tutte le applicazioni industriali. Tecnica, sviluppo di prodotti, finalizzazione dei componenti, assemblaggio, assicurazione qualità, logistica, vendita e marketing sono concentrati nella sede di Steyr. La sede è stata certificata secondo ISO 9001: 2000 (costruzione, sviluppo, produzione e distribuzione di cuscinetti), ISO 14001 ed EMAS (gestione ambientale). Una gamma completa di cuscinetti standard è sempre disponibile in magazzino oppure può essere approntata in tempi brevi. Per richieste speciali vengono sviluppate e create soluzioni idonee. Oltre allo sviluppo di prodotti e l'ingegneria d'applicazioni, NKE offre un servizio tecnico completo, consulenza, documentazione e corsi di formazione. Le esportazioni comportano oltre il 90%. I prodotti vengono distribuiti attraverso dodici uffici di vendita che si avvalgono di oltre 200 partner commerciali presenti in oltre 50 paesi del mondo. [www.nke.at](http://www.nke.at)

scinetti. Per esempio, un acquirente può ridurre i costi scegliendo una variante di prodotto tecnicamente equivalente per l'applicazione o acquistando cuscinetti da fornitori alternativi con lo stesso livello di qualità.

### Come scegliere i programmi d'addestramento?

Innanzitutto, dovrebbero essere identificate le necessità e gli obiettivi d'addestramento di un'azienda. È necessario determinare chi deve essere addestrato e in quali campi. Successivamente, l'addestramento deve essere inserito nei piani dello staff. I fattori elencati di seguito devono essere presi in considerazione quando si sceglie un programma di addestramento in materia di cuscinetti:

*Fornitore dell'addestramento affidabile:* i produttori di cuscinetti con una certa reputazione, quali NKE, offrono seminari ben organiz-



A destra. Danno tipico di un cuscinetto causato da un uso improprio. Un addestramento idoneo aiuta a evitare tali errori prolungando la durata di vita.

zati ai loro partner commerciali.

*Curriculum design:* chiedere al fornitore dell'addestramento di presentare uno schema del corso. È necessario scoprire se i corsi sono mirati ai vostri dipendenti (commerciali, tecnici o personale di officina) nonché l'estensione, la profondità e la struttura dei corsi. Se i moduli standard non si adattano completamente alle vostre esigenze, chiedete corsi personalizzati.

*Metodi formativi:* Solitamente l'addestramento viene condotto in piccoli gruppi (al massimo 10-15 persone) per un ambiente di studio più concentrato ed individuale. Dovrebbero essere messi a disposizione supporti visivi e distribuiti appunti. Per argomenti concreti, quali l'utilizzo dei cuscinetti, dovrebbero essere previsti esercizi pratici.

*Istruttori:* gli istruttori dovrebbero possedere una combinazione di solidi fondamenti di teoria ed esperienza pratica per quanto concerne i cuscinetti. Essi dovrebbero essere competenti in materia di condivisione delle conoscenze e addestramento.

### Dopo l'addestramento il lavoro continua

L'apprendimento non termina quando l'addestramento è finito. Quello che è stato insegnato in classe deve essere messo in pratica nella vita reale.

A seconda dei programmi, gli studenti dovrebbero mostrare un miglioramento del



proprio rendimento entro alcuni giorni o mesi dopo l'addestramento. La valutazione dopo l'addestramento dovrebbe essere presa in considerazione quando si pianificano i programmi successivi.

### Un programma di formazione per professionisti da professionisti

Come parte di un pacchetto di servizio completo, l'NKE Bearing College è un programma di addestramento tecnico intensivo dedicato a tutti i partner commerciali.

Tre moduli indipendenti, della durata di due giorni ciascuno, sono concepiti per diverse funzioni professionali. Il modulo 1, riservato al personale commerciale quali rivenditori o addetti alle vendite, fornisce conoscenze di base e tecniche sui cuscinetti. Il modulo 2, che comprende informazioni tecniche più approfondite ed è indirizzato agli ingegneri del design, della manutenzione e ad altri tecnici. Il modulo 3 fornisce al personale di officina suggerimenti pratici sul trattamento dei cuscinetti.

Inoltre, NKE offre corsi mirati presso le sedi scelte dal cliente.